

소비에 가치를! 시장에 신뢰를!

보도자료

보도 일시	2025. 6. 18.(수) 12:00 <6. 19.(목) 조간>	배포일	2025. 6. 17.(화)
담당 부서	위해정보국 위해정보팀	담당자	허민영 팀장(043-880-5811) 김창호 부장(043-880-5812)
	시장조사국 가격조사팀	담당자	박용혁 팀장(043-880-5621) 김민상 대리(043-880-5624)

소비생활안전신고·물가정보, 민간 앱을 통해 손쉽게 확인 가능

- 소비자안전정보 및 생필품 가격정보 서비스 민간 플랫폼에 개방 -

한국소비자원(원장 윤수현)은 6월 19일부터 소비자의 정보 접근성을 높이고 실생활 중심의 안전 서비스를 확대하기 위해 민간 앱을 통한 서비스를 개방한다. 이를 통해 소비자안전사고를 신고하고, 국내외 리콜제품정보·소비자안전주의보 등 안전정보와 생필품 가격정보를 손쉽게 확인할 수 있다.

• 소비자위해감시시스템(CISS, Consumer Injury Surveillance System, www.ciss.go.kr)

「소비자기본법」에 따라 위해정보*를 다양한 채널을 통해 수집하고, 수집된 위해정보는 분석·평가를 통해 제품개선, 리콜 등 사업자 시정권고, 소비자안전정보 제공, 제도개선 건의 등 위해의 예방 및 차단 활동을 수행한다.

* 위해정보 : 소비생활 중 소비자가 입은 상해, 사망 또는 재산상의 피해와 그러한 우려가 있는 사례 정보

• 참가격(www.price.go.kr)

국민 소비생활에 유용한 가격·용량정보 제공을 통해 소비자의 합리적 선택을 지원하고, 물가 감시 역할 수행을 통해 물가안정에 기여하고 있으며, 주요 오프라인 판매점별 생필품 가격정보를 정기적으로 수집·분석해 제공한다.

이번 조치는 국민이 자주 사용하는 민간 모바일 앱을 통해 위험제품을 신고하고, 리콜·주의보 등의 안전정보와 생필품 가격정보를 신속·편리하게 확인할 수 있도록 마련되었다.

이 사업은 행정안전부·디지털서비스개발지원센터(한국지능정보사회진흥원)와 협업하여, 주요 공공서비스를 민간에 개방하는 정책의 일환으로 추진되었다.

소비생활안전 긴급신고는 현재 하나은행의 '하나원큐' 앱과 'NS 홈쇼핑' 앱을 통해 가능하다. '하나원큐' 앱은 위험한 제품 발견 시 바로 신고할 수 있는 소비생활안전 긴급신고와 위해제품 차단정보 등 유용한 안전정보를 제공한다. 'NS 홈쇼핑' 앱에서는 소비자안전주의보 등 주요 안전정보를 확인할 수 있다.

생필품 가격정보는 ‘롯데홈쇼핑’ 앱과 ‘SK스토아’ 앱에서 확인할 수 있는데, 각 앱을 통해 전국 단위 유통업체(대형마트, 기업형 슈퍼마켓, 백화점, 편의점)에서 판매되는 생필품 가격정보를 확인할 수 있다.

특히, 소비자안전정보에 대해서는 앱 내 푸시 알림 기능을 활용하여 소비자에게 리콜·주의보 등 긴급 안전정보를 실시간으로 제공함으로써, 소비자의 정보 접근성과 반응력을 높였다.

【 민간 앱 서비스 이용화면 】

소비생활안전 긴급신고

하나원큐 앱	NS홈쇼핑 앱
 <p>The screenshot shows a recall notice for (주)초콜릿코스메틱's products. It features a megaphone icon and a blue banner with the text '(주)초콜릿코스메틱 자외선차단제 2개 제품 환불 실시' (Recall notice for 2 types of UV protection products). Below the banner are two product images: a white tube of Daily Sun Cream and a white tube of Moisturizer. At the bottom, there are links for '일기쉬운 안전이야기 더보기' (More safety stories) and '한국 소비자원 소비생활 안전 긴급 신고' (Emergency report for consumer safety).</p>	 <p>The screenshot shows a recall notice for chicken salad sandwiches from a certain online store. It features a cartoon character of a person eating a sandwich. The text reads '일부 온라인 배송 닭가슴살 샐러드에서 대장균이 검출됐어요!' (Escherichia coli was detected in some online delivery chicken breast salad sandwiches). Below the notice are sections for '조사대상 30개 중 12개 제품이 당뇨, 체중감량 목적, 15키로 감량 등 소비자가 오인할 수 있는 광고를 온라인 판매페이지에 게시해 개선이 필요했어요' (Out of 30 products, 12 products were found to have advertisements for diabetes, weight loss, etc., which consumers might误认为 they are for) and '부당광고 예시' (Example of misleading advertising).</p>

생필품 가격정보

롯데홈쇼핑 앱	SK스토아 앱
 <p>The screenshot shows a search results page for household items. The search term is '생필품 가격정보'. The results include a table for '전체' (All) and another for '편의점' (Convenience stores). Below the tables is a list of products with their prices: 3M 스카치브라이트 물걸레형... (10,500), 3M 스카치브라이트 물걸레형... (10,480), e-쿠킹호일(25cm*30m) (4,700), 다우니 고농축 섬유유연제 프... (15,900), 대한웰빙호일(25cm*30m) (6,780), 대한웰빙호일(30cm*30m) (7,480), 셀 울트라 알카라인 건전... (6,800). At the bottom are navigation icons for '홈', '카테고리', '숏팅', 'マイ', and '최근본'.</p>	 <p>The screenshot shows a search results page for household items. The search term is '생필품 참가격 서비스'. The results include a table for '전체' (All) and another for '편의점' (Convenience stores). Below the tables are product images and prices: 유한락스 레귤러(2L) (3,800원~), 종가 천라도 포기김치(2.8kg) (최저가 28,800원~). At the bottom are navigation icons for '파이낸셜 정보 보기', 'ON AIR', 'マイ페이지', and '최근상품'.</p>

소비자원은 “민간 앱을 통해 소비자안전 신고와 정보 확인이 가능해짐에 따라 소비자들의 실생활 속 접근성과 편의성이 향상될 것으로 기대한다.”며 “앞으로도 공공서비스의 민간 앱 개방을 확대하여 국민이 체감할 수 있는 안전한 소비환경을 조성하겠다”고 밝혔다.

물품 등의 사용 중 안전사고를 경험하였거나 사고 우려가 있는 경우
‘소비자위해감시시스템’에 제보 혹은 신고할 수 있습니다.

[위해정보 신고]

- (홈페이지) www.ciss.go.kr에서 ‘위해정보 신고하기’ 클릭
- (핫라인) 국번없이 080-900-3500



위해정보 신고

<붙임> 민간 앱에서 소비자 서비스 이용하기

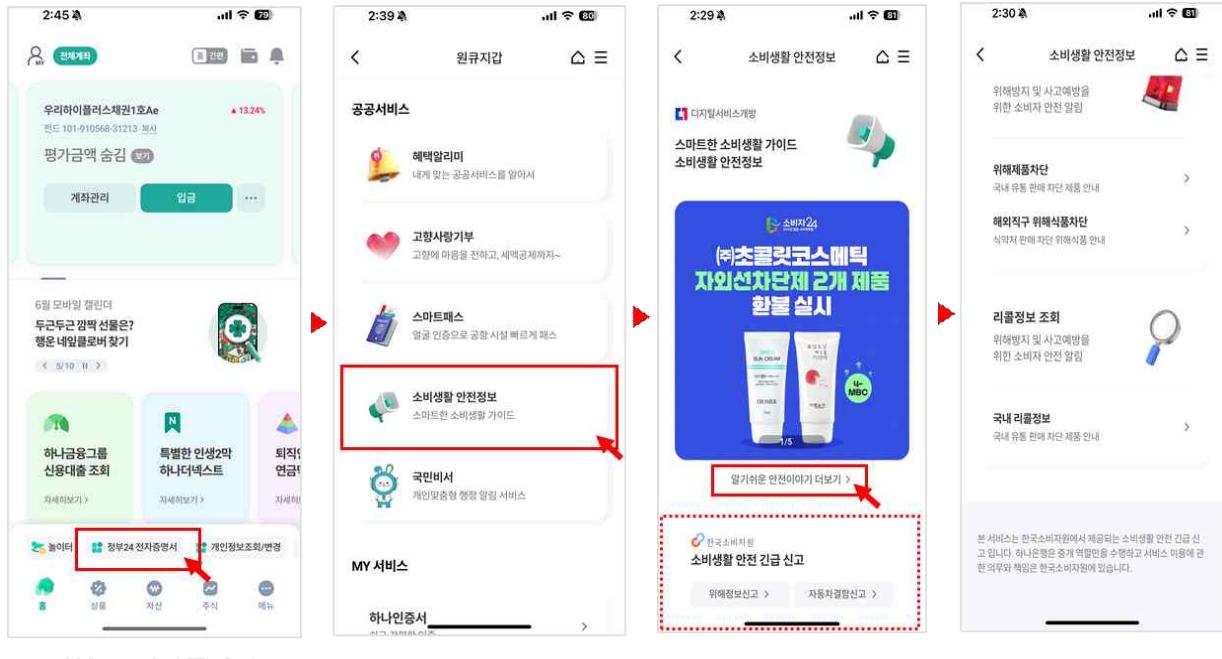


불임

민간 앱에서 소비자 서비스 이용하기

□ 민간 앱에서 소비자안전 서비스 이용(위해정보신고, 안전정보조회)

【 '하나원큐 앱' 소비자안전 서비스 이용화면 】



[정부24 전자증명서]

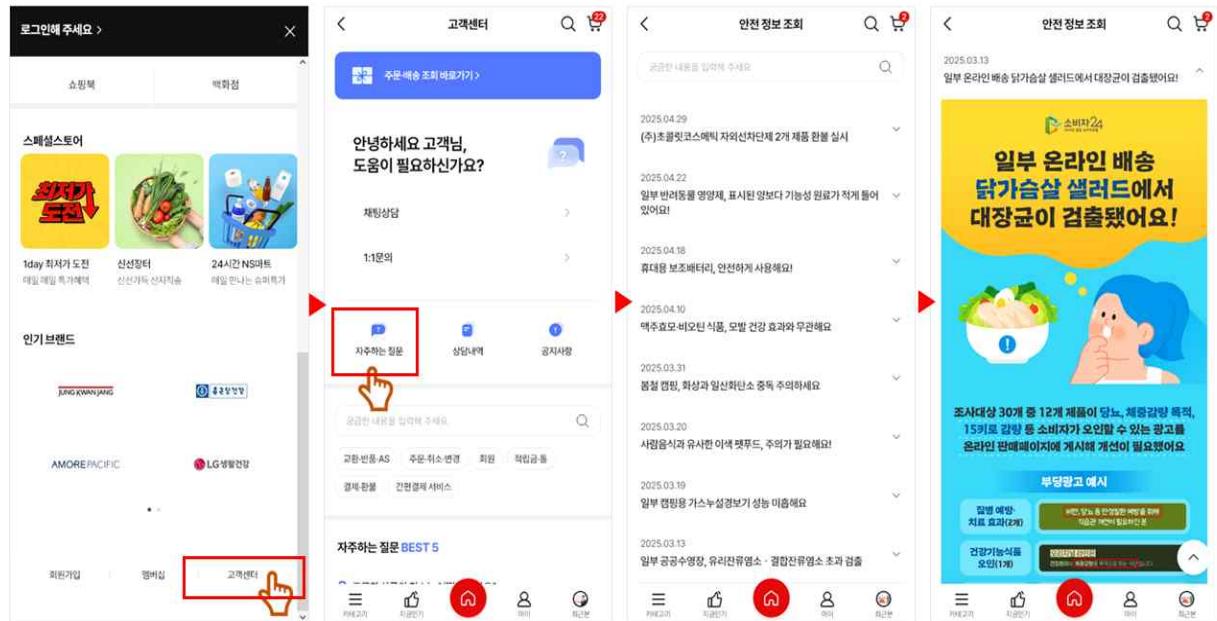
[소비생활안전정보]

[긴급신고 / 더보기]

[안전정보 조회]

* 좌측 상단 탭하고 원큐지갑으로 이동하셔도 됩니다.

【 'NS홈쇼핑 앱' 소비자안전 서비스 이용화면 】



[고객센터]

[자주하는 질문]

[안전정보 조회]

[안전정보 상세조회]

□ 민간 앱에서 생필품 가격정보 서비스 이용

【 '롯데홈쇼핑 앱' 생필품 가격정보 서비스 이용화면 】

The image displays four screenshots of the Lotte Home Shopping app interface, each highlighting a different aspect of its price information service:

- 메인 페이지의 카테고리 선택:** Shows the main screen with a red box around the '카테고리' (Category) icon in the bottom navigation bar.
- 페이지 하단 참가격 조회 선택:** Shows the bottom of the screen with a red box around the '참가격 조회' (Price Inquiry) button.
- 가격정보 조회:** Shows the '생필품 가격정보' (Foodstuff Price Information) screen with a red box around the '판매점' (Retailer) filter dropdown.
- 판매점별 가격 조회:** Shows a detailed list of product prices across various retailers like 3M, Samsung, and Amondz, with a red box around the '판매점' (Retailer) column header.

【 'SK스토아 앱' 생필품 가격정보 서비스 이용화면 】

The image displays four screenshots of the SK Stora app interface, each highlighting a different aspect of its price information service:

- 이벤트 페이지의 '참가격 서비스' 선택:** Shows the event page with a red box around the '한국소비자원 제공 생필품 참가격 서비스' (Korean Consumer Agency-provided foodstuff price inquiry service).
- 참가격 서비스 메인 페이지:** Shows the main price inquiry screen with a red box around the '신선식품' (Fresh Food) category in the filter dropdown.
- 상품 분류 및 판매점 유형 선택:** Shows the product category selection screen with a red box around the '신선식품' (Fresh Food) category in the filter dropdown.
- 선택 상품 가격정보 조회:** Shows a detailed price comparison table with a red box around the table header.