



한국소비자원

소비에 가치를! 시장에 신뢰를!

보 도 자 료

보도 일시	2025. 6. 18.(수) 12:00 <6. 19.(목) 조간>	배포일	2025. 6. 17.(화)
담당 부서	위해정보국 위해정보팀	담당자	허민영 팀장(043-880-5811) 김창호 부장(043-880-5812)
	시장조사국 가격조사팀	담당자	박용혁 팀장(043-880-5621) 김민상 대리(043-880-5624)

소비생활안전신고 · 물가정보, 민간 앱을 통해 손쉽게 확인 가능

- 소비자안전정보 및 생필품 가격정보 서비스 민간 플랫폼에 개방 -

한국소비자원(원장 윤수현)은 6월 19일부터 소비자의 정보 접근성을 높이고 실생활 중심의 안전 서비스를 확대하기 위해 민간 앱을 통한 서비스를 개방한다. 이를 통해 소비자안전사고를 신고하고, 국내외 리콜제품정보·소비자안전주의보 등 안전정보와 생필품 가격정보를 손쉽게 확인할 수 있다.

• 소비자위해감시시스템(CISS, Consumer Injury Surveillance System, www.ciss.go.kr)

「소비자기본법」에 따라 위해정보*를 다양한 채널을 통해 수집하고, 수집된 위해정보는 분석·평가를 통해 제품개선, 리콜 등 사업자 시정권고, 소비자안전정보 제공, 제도개선 건의 등 위해의 예방 및 차단 활동을 수행한다.

* 위해정보 : 소비생활 중 소비자가 입은 상해, 사망 또는 재산상의 피해와 그러한 우려가 있는 사례 정보

• 참가격(www.price.go.kr)

국민 소비생활에 유용한 가격·용량정보 제공을 통해 소비자의 합리적 선택을 지원하고, 물가 감시 역할 수행을 통해 물가안정에 기여하고 있으며, 주요 오프라인 판매점별 생필품 가격정보를 정기적으로 수집·분석해 제공한다.

이번 조치는 국민이 자주 사용하는 민간 모바일 앱을 통해 위험제품을 신고하고, 리콜·주의보 등의 안전정보와 생필품 가격정보를 신속·편리하게 확인할 수 있도록 마련되었다.

이 사업은 행정안전부·디지털서비스개방지원센터(한국지능정보사회진흥원)와 협업하여, 주요 공공서비스를 민간에 개방하는 정책의 일환으로 추진되었다.

소비생활안전 긴급신고는 현재 하나은행의 ‘하나원큐’ 앱과 ‘NS 홈쇼핑’ 앱을 통해 가능하다. ‘하나원큐’ 앱은 위험한 제품 발견 시 바로 신고할 수 있는 소비생활안전 긴급신고와 위해제품 차단정보 등 유용한 안전정보를 제공한다. ‘NS 홈쇼핑’ 앱에서는 소비자안전주의보 등 주요 안전정보를 확인할 수 있다.

생필품 가격정보는 ‘롯데홈쇼핑’ 앱과 ‘SK스토아’ 앱에서 확인할 수 있는데, 각 앱을 통해 전국 단위 유통업체(대형마트, 기업형 슈퍼마켓, 백화점, 편의점)에서 판매되는 생필품 가격정보를 확인할 수 있다.



특히, 소비자안전정보에 대해서는 앱 내 푸시 알림 기능을 활용하여 소비자에게 리콜·주의보 등 긴급 안전정보를 실시간으로 제공함으로써, 소비자의 정보 접근성과 반응력을 높였다.

【 민간 앱 서비스 이용화면 】

소비생활안전 긴급신고

하나원큐 앱	NS홈쇼핑 앱
 <p>하나원큐 앱의 '소비생활 안전정보' 화면. 상단에는 '디지털서비스개발' 로고와 '스마트한 소비생활 가이드'가 표시되어 있다. 주요 내용은 '(주)초콜릿코스메틱 자외선차단제 2개 제품 환불 실시'로, 제품 이미지와 함께 '알기쉬운 안전이야기 더보기' 링크가 있다. 하단에는 '한국소비자원 소비자생활 안전 긴급 신고' 버튼과 '위해정보신고' 및 '자동차결함신고' 링크가 표시되어 있다.</p>	 <p>NS홈쇼핑 앱의 '안전정보 조회' 화면. 상단에는 '안전정보 조회' 탭과 검색, 장바구니 아이콘이 있다. 본문에는 '2025.03.13 일부 온라인 배송 닭가슴살 샐러드에서 대장균이 검출됐어요!'라는 긴급 알림이 표시되어 있다. 알림 내용은 '조사대상 30개 중 12개 제품이 당노, 체중감량 목적, 15킬로 감량 등 소비자가 오인할 수 있는 광고를 온라인 판매페이지에 게시해 개선이 필요했어요'로, '부당광고 예시'를 보여준다. 하단에는 '질병 예방·치료 효과(2개)', '건강기능식품 오인(1개)', '비판·당노 등 민감할만한 애용을 위해 식습관 개선이 필요하야 함', '민감·당노 등 민감할만한 애용을 위해 식습관 개선이 필요하야 함' 등의 버튼이 표시되어 있다.</p>

생필품 가격정보

롯데홈쇼핑 앱	SK스토아 앱
 <p>롯데홈쇼핑 앱의 '생필품 가격정보' 화면. 상단에는 '참가격 정보 조회' 탭과 검색, 장바구니 아이콘이 있다. 본문에는 '한국소비자원에서 제공하는 참가격 정보입니다. 500여개 판매점의 가격정보 데이터를 월 2회 조사하여 소비자에게 제공하고 있습니다.'라는 설명이 있다. 하단에는 '전체' 탭과 '대형마트', '백화점', '편의점', '슈퍼마켓' 등의 필터가 표시되어 있다. 주요 내용은 '가사용품' 카테고리에서 '전체' 필터를 선택한 후, '3M 스카치브라이트 물걸레청...', 'e-쿠팅호일(25cm*30m)', '다우니 고농축 삼유유연제 프...', '대한월빙호일(25cm*30m)', '대한월빙호일(30cm*30m)', '벨 울트라 알카라인 건전...' 등의 제품명과 최저가(원), 판매점 정보가 표시되어 있다.</p>	 <p>SK스토아 앱의 '생필품 참가격 서비스' 화면. 상단에는 '참가격 정보 조회' 탭과 검색, 장바구니 아이콘이 있다. 본문에는 '한국소비자원에서 소비자에게 신뢰할 수 있는 가격정보를 제공하는 서비스입니다. 오프라인 500여개 판매점의 가격을 격주 조사 후 정보 제공하고 있습니다.'라는 설명이 있다. 하단에는 '전체', '가공식품', '생활용품', '신선식품' 등의 필터가 표시되어 있다. 주요 내용은 '유한락스 레귤러(2L)'와 '종가 전라도 포기김치(2.8kg)'의 최저가 정보가 표시되어 있다.</p>

소비자원은 “민간 앱을 통해 소비자안전 신고와 정보 확인이 가능해짐에 따라 소비자들의 실생활 속 접근성과 편의성이 향상될 것으로 기대한다.”며 “앞으로도 공공서비스의 민간 앱 개방을 확대하여 국민이 체감할 수 있는 안전한 소비환경을 조성하겠다”고 밝혔다.

물품 등의 사용 중 안전사고를 경험하였거나 사고 우려가 있는 경우
'소비자위해감시시스템'에 제보 혹은 신고할 수 있습니다.

[위해정보 신고]

- (홈페이지) www.ciss.go.kr 에서 '위해정보 신고하기' 클릭
- (핫라인) 국번없이 080-900-3500



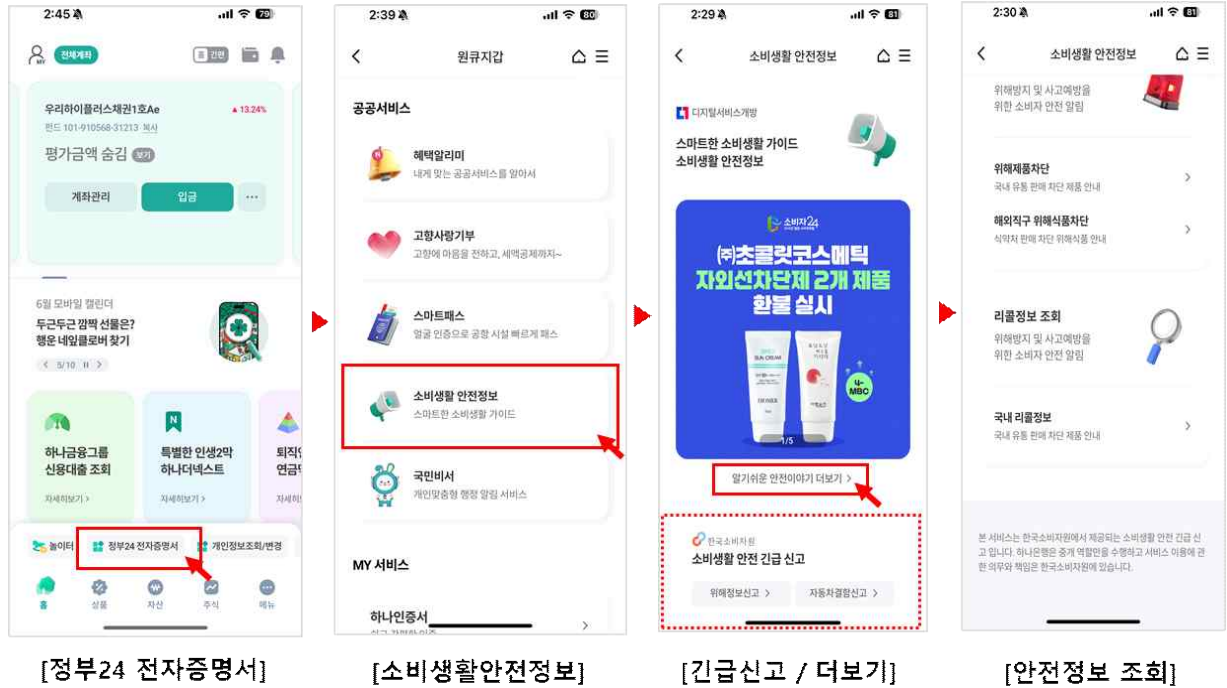
위해정보 신고

<붙임> 민간 앱에서 소비자 서비스 이용하기



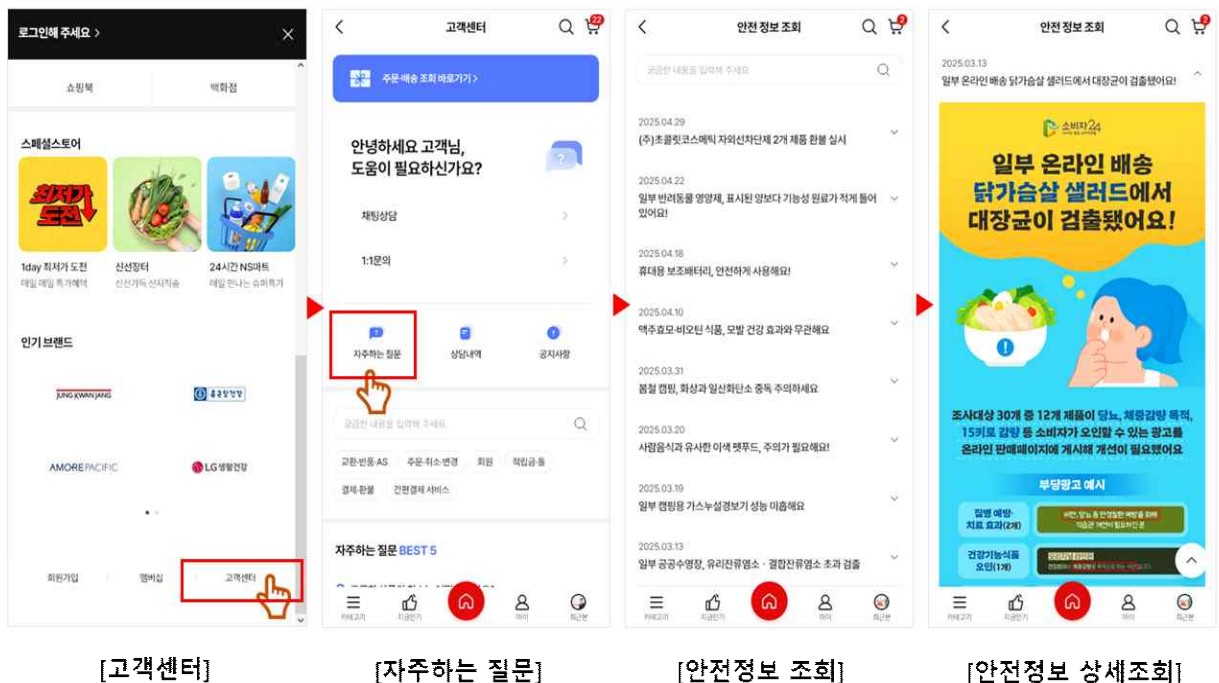
□ 민간 앱에서 소비자안전 서비스 이용(위해정보신고, 안전정보조회)

【 '하나원큐 앱' 소비자안전 서비스 이용화면 】



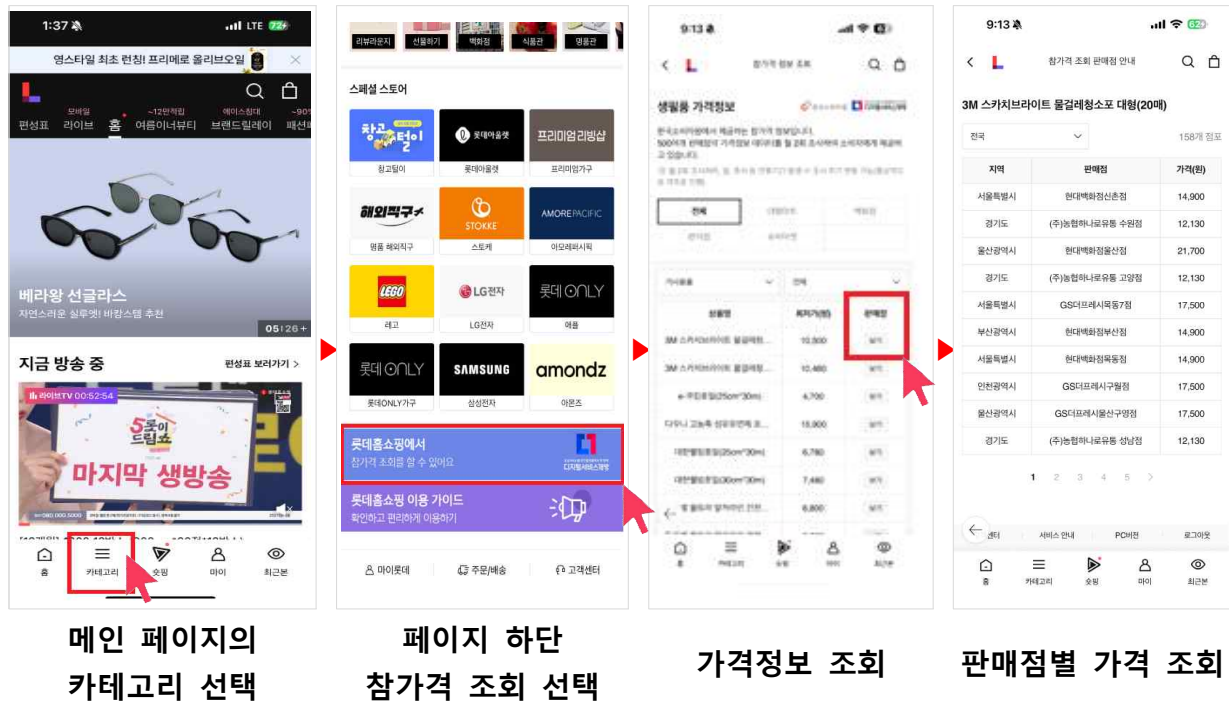
* 좌측 상단 MY 탭하고 원큐지갑으로 이동하셔도 됩니다.

【 'NS홈쇼핑 앱' 소비자안전 서비스 이용화면 】



□ 민간 앱에서 생필품 가격정보 서비스 이용

【 '롯데홈쇼핑 앱' 생필품 가격정보 서비스 이용화면 】



【 'SK스토아 앱' 생필품 가격정보 서비스 이용화면 】

